

## 【 NCS기반 채용 직무 설명자료 : 행정직(일반-6급갑) 】

채용분야		행정직(일반-6급갑)		
분류체계				
대분류	중분류	소분류	세분류	
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획	
		02. 홍보광고	01. 기업홍보	
		03. 마케팅	02. 고객관리 / 03. 통계조사	
	02. 총무-인사	02. 총무-인사	01. 총무	01. 총무
			02. 인사/조직	01. 인사
			03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무/회계	03. 재무/회계	02. 회계	01. 회계/감사
01. 재무			01. 예산	
06. 보건, 의료	01. 보건	02. 보건지원	(건강보험) 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 기관 내 직무분석 후 내용 도출	
<b>기관 주요업무</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인 장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과·징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 의료시설 운영 등 제반 업무</li> </ul>			
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 01.사업환경 분석, 03.경영계획 수립, 04.신규사업계획, 06.예산관리, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 02.홍보전략수립, 03.온라인 홍보, 05.언론홍보, 07.사회공헌 활동, 11.기업홍보 모니터링</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 01.고객관리 계획수립, 02.고객 데이터 관리, 04.고객관리 실행, 05.고객지원, 06.고객 필요정보 제공, 07.성과평가, 08.비정형 데이터 관리</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 01.통계조사계획, 02.표본설계, 03.설문설계, 04.실사관리, 15.2차자료분석</li> <li>○ <b>(총무)</b> 01.사업계획수립, 02.행사지원관리 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원</li> <li>○ <b>(인사)</b> 02.직물관리, 08.임금관리, 07.교육훈련 운영, 10.복리후생 관리, 14.퇴직업무지원, 09.급여지급, 11.조직문화관리</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 01.문서작성, 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운영, 05.사무행정 회계처리, 07.사무행정 업무관리</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 01.전표관리, 02.자금관리, 07.회계감사</li> <li>○ <b>(예산)</b> 03.연간종합예산수립, 05.확정 예산 운영, 06.예산실적관리</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 01.자격부과, 02.징수관리, 03.급여보장, 04.보험급여, 05.급여관리, 06.포괄 간호 및 글로벌협력 사업관리</li> </ul>			
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 공단의 비전 및 경영목표를 달성하기 위한 전략수립 및 효율적인 자원배분을 위한 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 건강보험 사업에 대한 홍보전략 수립 및 보도자료 배포로 기관이미지 관리 및 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 건강보험 업무에 대한 고객관리로 내국인 및 외국인 고객에 대한 응대, 행정서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(통계조사)</b> 건강보험 사업에 관한 통계조사 및 분석을 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(총무)</b> 공단조직 내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무</li> <li>○ <b>(인사)</b> 공단직무 및 조직관리를 위한 업무지원과 관련된 제반 업무</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 건강보험 사업수행시 필요한 회계감사 및 자금(전표)관리 지원에 관한 업무</li> <li>○ <b>(예산)</b> 건강보험 사업수행을 위한 예산계획 수립 및 지원에 관한 업무</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험급여정책을 수립/지원/운영하고, 보험가입자와 사업장을 관리하여 보험료를 징수하며, 보험급여업무(수가급여, 급여보장, 약가관리 및 협상 등)와 보험급여를 기획/관리하는 업무</li> </ul>
<b>전형방법</b>	○ 서류심사 → 필기시험 → 증빙서류 등록 → 면접시험 → 신체검사 → 임용
<b>일반요건</b>	○ 지원가능지역 소재 학력소지자(대학원을 제외한 최종학력 기준) 또는 주민등록주소지 기준 3년 이상 누적거주자
<b>교육요건</b>	○ 무관
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 핵심성공요소, 기업 경영자원, 산업동향, 예산·재무·관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석, 기업 경영지원 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 등</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 건강보험 사업에 대한 이해 및 언론보도 관련 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 고객요구 분석방법, 비정형데이터 활용 관련 지식, 고객심리 관련 지식, 개인 정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 환경 분석 방법, 벤치마킹방법, 재무관리 기초, 사내하도급법, 개인정보보호, 정보통신, 지적재산권에 관한 법률, 행사 기획, 운영, 평가 방법, 위기사항 대응매뉴얼 등</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 건강보험 사업분석을 위한 통계 개념 및 기초 프로그램 사용 지식 등</li> <li>○ <b>(인사)</b> 인사조직에 대한 개념 및 조직운영, 교육, 복리후생 등에 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 외부감사 및 회계 등에 관한 규정, 계정과목 지식, 자금 및 전표 관리 지식 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 건강보험 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 제도에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 유관 법령 관련 지식, 보건 행정, 의약학적 지식(의학 전문 용어(영어)) 등</li> </ul>
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 경영환경 분석기법, 사업별 자원배분 기법, 핵심가치·자산·역량에 대한 분석 기법, 예산관리 적용·산출 기법, 손익분기점(BEP) 분석기술, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성기술 등</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 언론 및 온라인 모니터링 기술, 언론 보도자료 작성 및 홍보기술 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객 분석 능력 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 정보 수집 기술, 컴퓨터 활용기술, 보안장비 운용기술, 재고 관리 능력, 문서 분류 및 작성 기법 등</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(통계조사)</b> 통계분석 설계 기술, 통계표본 추출 기술, 통계분석 기술 등</li> <li>○ <b>(인사)</b> 인적자원관리 기술, 교육훈련 기술, 복리후생 기술 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 손익산정능력, 계정과목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력, 재무제표 작성 및 검증 능력, 자산 및 부채에 대한 평가 능력 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 사업계획 수립능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 업무이해 능력, 건강보험 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 보건행정 관리능력, 병원행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원대응 능력(외국인 포함), 사업관리(국제협력 등) 수행 능력, 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등</li> </ul>
<b>직무수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등</li> </ul>
<b>필요자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공인어학성적(TOEIC 700점 이상, TEPS 555점 이상, TOEFL 79점 이상, TOEIC SPEAKING 120점 이상, OPIC IM2 이상) 보유자</li> <li>다만, 공단(계약직 포함) 또는 일산병원, 서울요양원, 고객센터, 건강증진센터 2년 이상 근무경력자(휴직기간 제외)의 경우, 위 자격요건과 무관함</li> </ul>
<b>관련자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컴퓨터활용능력 1급, 한국사능력시험(1~3급), 원가분석사, 사회조사분석사(1~2급), 정보처리기사</li> <li>○ 행정사, 공인회계사(CPA), 세무사(CTA), 법무사</li> </ul>
<b>직업기초 능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리</li> </ul>
<b>참고 사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

## 【 NCS기반 채용 직무 설명자료 : 행정직(인턴제한-6급갑) 】

채용분야		행정직(인턴제한-6급갑)		
분류체계				
대분류	중분류	소분류	세분류	
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획	
		02. 홍보광고	01. 기업홍보	
		03. 마케팅	02. 고객관리 / 03. 통계조사	
	02. 총무·인사	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
			02. 인사/조직	01. 인사
			03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무/회계	03. 재무/회계	02. 회계	01. 회계/감사
01. 재무			01. 예산	
06. 보건, 의료	01. 보건	02. 보건지원	(건강보험) 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 기관 내 직무분석 후 내용 도출	
<b>기관 주요업무</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인 장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과·징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 의료시설 운영 등 제반 업무</li> </ul>			
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 01.사업환경 분석, 03.경영계획 수립, 04.신규사업계획, 06.예산관리, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 02.홍보전략수립, 03.온라인 홍보, 05.언론홍보, 07.사회공헌 활동, 11.기업홍보 모니터링</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 01.고객관리 계획수립, 02.고객 데이터 관리, 04.고객관리 실행, 05.고객지원, 06.고객 필요정보 제공, 07.성과평가, 08.비정형 데이터 관리</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 01.통계조사계획, 02.표본설계, 03.설문설계, 04.실사관리, 15.2차자료분석</li> <li>○ <b>(총무)</b> 01.사업계획수립, 02.행사지원관리 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원</li> <li>○ <b>(인사)</b> 02.직물관리, 08.임금관리, 07.교육훈련 운영, 10.복리후생 관리, 14.퇴직업무지원, 09.급여지급, 11.조직문화관리</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 01.문서작성, 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운용, 05.사무행정 회계처리, 07.사무행정 업무관리</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 01.전표관리, 02.자금관리, 07.회계감사</li> <li>○ <b>(예산)</b> 03.연간종합예산수립, 05.확정예산 운영, 06.예산실적관리</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 01.자격부과, 02.징수관리, 03.급여보장, 04.보험급여, 05.급여관리, 06.포괄간호 및 글로벌협력 사업관리</li> </ul>			
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 공단의 비전 및 경영목표를 달성하기 위한 전략수립 및 효율적인 자원배분을 위한 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 건강보험 사업에 대한 홍보전략 수립 및 보도자료 배포로 기관이미지 관리 및 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 건강보험 업무에 대한 고객관리로 내국인 및 외국인 고객에 대한 응대, 행정서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(통계조사)</b> 건강보험 사업에 관한 통계조사 및 분석을 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(총무)</b> 공단조직 내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무</li> <li>○ <b>(인사)</b> 공단직무 및 조직관리를 위한 업무지원과 관련된 제반 업무</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 건강보험 사업수행시 필요한 회계감사 및 자금(전표)관리 지원에 관한 업무</li> <li>○ <b>(예산)</b> 건강보험 사업수행을 위한 예산계획 수립 및 지원에 관한 업무</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험급여정책을 수립/지원/운영하고, 보험가입자와 사업장을 관리하여 보험료를 징수하며, 보험급여업무(수가급여, 급여보장, 약가관리 및 협상 등)와 보험급여를 기획/관리하는 업무</li> </ul>
<b>전형방법</b>	○ 서류심사 → 필기시험 → 증빙서류 등록 → 면접시험 → 신체검사 → 임용
<b>일반요건</b>	○ 무관
<b>교육요건</b>	○ 무관
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 핵심성공요소, 기업 경영자원, 산업동향, 예산·재무·관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석, 기업 경영지원 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 등</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 건강보험 사업에 대한 이해 및 언론보도 관련 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 고객요구 분석방법, 비정형데이터 활용 관련 지식, 고객심리 관련 지식, 개인 정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 환경 분석 방법, 벤치마킹방법, 재무관리 기초, 사내하도급법, 개인정보보호, 정보통신, 지적재산권에 관한 법률, 행사 기획, 운영, 평가 방법, 위기사항 대응매뉴얼 등</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 건강보험 사업분석을 위한 통계 개념 및 기초 프로그램 사용 지식 등</li> <li>○ <b>(인사)</b> 인사조직에 대한 개념 및 조직운영, 교육, 복리후생 등에 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 외부감사 및 회계 등에 관한 규정, 계정과목 지식, 자금 및 전표 관리 지식 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 건강보험 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 제도에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 유관 법령 관련 지식, 보건 행정, 의약학적 지식(의학 전문 용어(영어)) 등</li> </ul>
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 경영환경 분석기법, 사업별 자원배분 기법, 핵심가치·자산·역량에 대한 분석 기법, 예산관리 적용·산출 기법, 손익분기점(BEP) 분석기술, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성기술 등</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 언론 및 온라인 모니터링 기술, 언론 보도자료 작성 및 홍보기술 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객 분석 능력 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 정보 수집 기술, 컴퓨터 활용기술, 보안장비 운용기술, 재고 관리 능력, 문서 분류 및 작성 기법 등</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(통계조사)</b> 통계분석 설계 기술, 통계표본 추출 기술, 통계분석 기술 등</li> <li>○ <b>(인사)</b> 인적자원관리 기술, 교육훈련 기술, 복리후생 기술 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 손익산정능력, 계정과목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력, 재무제표 작성 및 검증 능력, 자산 및 부채에 대한 평가 능력 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 사업계획 수립능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 업무이해 능력, 건강보험 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 보건행정 관리능력, 병원행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원대응 능력(외국인 포함), 사업관리(국제협력 등) 수행 능력, 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등</li> </ul>
<b>직무수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등</li> </ul>
<b>필요자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민건강보험공단 청년인턴으로 4개월 이상 근무한 자 또는 현재 국민건강보험공단 청년인턴으로 계약하여 계약종료('17.12.8.)까지 근무예정 자</li> </ul>
<b>관련자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컴퓨터활용능력 1급, 한국사능력시험(1~3급), 원가분석사, 사회조사분석사(1~2급), 정보처리기사</li> <li>○ 행정사, 공인회계사(CPA), 세무사(CTA), 법무사</li> </ul>
<b>직업기초 능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리</li> </ul>
<b>참고 사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

## 【 NCS기반 채용 직무 설명자료 : 행정직(단시간근로-6급갑) 】

채용분야		행정직(단시간근로-6급갑)	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		03. 마케팅	02. 고객관리
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
		03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무/회계	02. 회계	01. 회계/감사
		01. 재무	01. 예산
06. 보건, 의료	01. 보건	02. 보건지원	(건강보험) 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 기관 내 직무분석 후 내용 도출
<b>기관 주요업무</b>	○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인 장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과·징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 의료시설 운영 등 제반 업무		
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (경영기획) 01.사업환경 분석, 03.경영계획 수립, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리</li> <li>○ (고객관리) 02.고객 데이터 관리, 04.고객관리 실행, 05.고객지원, 06.고객 필요정보 제공, 08.비정형 데이터 관리, 01.고객관리 계획수립, 07.성과평가</li> <li>○ (총무) 01.사업계획수립, 02.행사지원관리 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원</li> <li>○ (사무행정) 01.문서작성, 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운영, 05.사무행정 회계처리, 07.사무행정 업무관리</li> <li>○ (회계/감사) 01.전표관리, 02.자금관리</li> <li>○ (예산) 05.확정예산 운영, 06.예산실적관리</li> <li>○ (건강보험) 01.자격부과, 02.징수관리, 03.급여보장, 04.보험급여, 05.급여관리</li> </ul>		
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (경영기획) 공단의 비전 및 경영목표 달성을 위해 지원하는 업무</li> <li>○ (고객관리) 건강보험 업무에 대한 고객관리로 내국인 및 외국인 고객에 대한 응대, 행정서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무</li> <li>○ (총무) 공단조직 내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무</li> <li>○ (사무행정) 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무</li> <li>○ (회계/감사) 건강보험 사업수행시 필요한 자금 및 전표관리 지원에 관한 업무</li> <li>○ (예산) 건강보험 사업수행을 위한 확정예산 운영업무 지원에 관한 업무</li> <li>○ (건강보험) 건강보험급여정책을 수립/지원/운영하고, 보험가입자와 사업장을 관리하여 보험료를 징수하며, 보험급여업무(수가급여, 급여보장, 약가관리 및 협상 등)와 보험급여를 기획/관리하는 업무</li> </ul>		
<b>전형방법</b>	○ 서류심사 → 필기시험 → 증빙서류 등록 → 면접시험 → 신체검사 → 임용		
<b>일반요건</b>	○ 지원가능지역 소재 학력소지자(대학원을 제외한 최종학력 기준) 또는 주민등록주소지 기준 3년 이상 누적거주자		

교육요건	○ 무관
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 핵심성공요소, 기업 경영자원, 산업동향, 예산·재무·관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석 등 경영에 필요한 개념 및 지식 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 고객요구 분석방법, 비정형데이터 활용 관련 지식, 고객심리 관련 지식, 개인정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 환경 분석 방법, 벤치마킹방법, 재무관리 기초, 사내하도급법, 개인정보보호, 정보통신, 지적재산권에 관한 법률, 행사 기획, 운영, 평가 방법, 위기사항 대응매뉴얼 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 외부감사 및 회계 등에 관한 규정, 원가회계시스템의 종류와 절차, 재무제표 관련 지식, 계정과목에 대한 지식, 사업결합회계 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 건강보험 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 제도에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 유관 법령 관련 지식, 보건행정, 의약학적 지식 등</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 예산관리 적용·산출 기법, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성기술 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객 분석 능력 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 정보 수집 기술, 컴퓨터 활용기술, 보안장비 운용기술, 재고 관리 능력, 문서 분류 및 작성 기법 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 계정과목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 사업계획 수립능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 업무이해 능력, 건강보험 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 보건행정 관리능력, 병원행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원대응 능력(외국인 포함), 사업관리(국제협력 등) 수행 능력, 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등</li> </ul>
직무수행 태도	○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등
필요자격	○ 무관
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컴퓨터활용능력 1급, 한국사능력시험(1~3급), 원가분석사, 사회조사분석사(1~2급), 정보처리기사</li> <li>○ 행정사, 공인회계사(CPA), 세무사(CTA), 법무사</li> </ul>
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>



## 【 NCS기반 채용 직무 설명자료 : 행정직(일반-6급을) 】

채용분야		행정직(일반-6급을)	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		03. 마케팅	02. 고객관리
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
		03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무/회계	02. 회계	01. 회계/감사
		01. 재무	01. 예산
06. 보건, 의료	01. 보건	02. 보건지원	(건강보험) 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 기관 내 직무분석 후 내용 도출
<b>기관 주요업무</b>	○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인 장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과·징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 의료시설 운영 등 제반 업무		
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (경영기획) 01.사업환경 분석, 03.경영계획 수립, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리</li> <li>○ (고객관리) 02.고객 데이터 관리, 04.고객관리 실행, 05.고객지원, 06.고객 필요정보 제공, 08.비정형 데이터 관리, 01.고객관리 계획수립, 07.성과평가</li> <li>○ (총무) 01.사업계획수립, 02.행사지원관리 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원</li> <li>○ (사무행정) 01.문서작성, 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운영, 05.사무행정 회계처리, 07.사무행정 업무관리</li> <li>○ (회계/감사) 01.전표관리, 02.자금관리</li> <li>○ (예산) 05.확정예산 운영, 06.예산실적관리</li> <li>○ (건강보험) 01.자격부과, 02.징수관리, 03.급여보장, 04.보험급여, 05.급여관리</li> </ul>		
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (경영기획) 공단의 비전 및 경영목표 달성을 위해 지원하는 업무</li> <li>○ (고객관리) 건강보험 업무에 대한 고객관리로 내국인 및 외국인 고객에 대한 응대, 행정서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무</li> <li>○ (총무) 공단조직 내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무</li> <li>○ (사무행정) 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무</li> <li>○ (회계/감사) 건강보험 사업수행시 필요한 자금 및 전표관리 지원에 관한 업무</li> <li>○ (예산) 건강보험 사업수행을 위한 확정예산 운영업무 지원에 관한 업무</li> <li>○ (건강보험) 건강보험급여정책을 수립/지원/운영하고, 보험가입자와 사업장을 관리하여 보험료를 징수하며, 보험급여업무(수가급여, 급여보장, 약가관리 및 협상 등)와 보험급여를 기획/관리하는 업무</li> </ul>		
<b>전형방법</b>	○ 서류심사 → 필기시험 → 증빙서류 등록 → 면접시험 → 신체검사 → 임용		
<b>일반요건</b>	○ 지원가능지역 소재 학력소지자(최종학력 기준) 또는 주민등록주소지 기준 3년 이상 누적거주자		

교육요건	○ 최종학력이 고등학교 졸업자 (18.2월 고등학교 졸업예정자 및 대학중퇴자 포함)
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 핵심성공요소, 기업 경영자원, 산업동향, 예산·재무·관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석 등 경영에 필요한 개념 및 지식 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 고객요구 분석방법, 비정형데이터 활용 관련 지식, 고객심리 관련 지식, 개인정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 환경 분석 방법, 벤치마킹방법, 재무관리 기초, 사내하도급법, 개인정보보호, 정보통신, 지적재산권에 관한 법률, 행사 기획, 운영, 평가 방법, 위기사항 대응매뉴얼 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 외부감사 및 회계 등에 관한 규정, 원가회계시스템의 종류와 절차, 재무제표 관련 지식, 계정과목에 대한 지식, 사업결합회계 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 건강보험 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 제도에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 유관 법령 관련 지식, 보건행정, 의약학적 지식 등</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 예산관리 적용·산출 기법, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성기술 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객 분석 능력 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 정보 수집 기술, 컴퓨터 활용기술, 보안장비 운용기술, 재고 관리 능력, 문서 분류 및 작성 기법 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 계정과목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 사업계획 수립능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 업무이해 능력, 건강보험 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 보건행정 관리능력, 병원행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원대응 능력(외국인 포함), 사업관리(국제협력 등) 수행 능력, 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등</li> </ul>
직무수행 태도	○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등
필요자격	○ 무관
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컴퓨터활용능력 1급, 한국사능력시험(1~3급), 원가분석사, 사회조사분석사(1~2급), 정보처리기사</li> <li>○ 행정사, 공인회계사(CPA), 세무사(CTA), 법무사</li> </ul>
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

## 【 NCS기반 채용 직무 설명자료 : 행정직(인턴제한-6급을) 】

채용분야		행정직(인턴제한-6급을)	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		03. 마케팅	02. 고객관리
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
		03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무/회계	02. 회계	01. 회계/감사
		01. 재무	01. 예산
06. 보건, 의료	01. 보건	02. 보건지원	(건강보험) 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 기관 내 직무분석 후 내용 도출
<b>기관 주요업무</b>	○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인 장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과·징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 의료시설 운영 등 제반 업무		
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (경영기획) 01.사업환경 분석, 03.경영계획 수립, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리</li> <li>○ (고객관리) 02.고객 데이터 관리, 04.고객관리 실행, 05.고객지원, 06.고객 필요정보 제공, 08.비정형 데이터 관리, 01.고객관리 계획수립, 07.성과평가</li> <li>○ (총무) 01.사업계획수립, 02.행사지원관리 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원</li> <li>○ (사무행정) 01.문서작성, 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운영, 05.사무행정 회계처리, 07.사무행정 업무관리</li> <li>○ (회계/감사) 01.전표관리, 02.자금관리</li> <li>○ (예산) 05.확정예산 운영, 06.예산실적관리</li> <li>○ (건강보험) 01.자격부과, 02.징수관리, 03.급여보장, 04.보험급여, 05.급여관리</li> </ul>		
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (경영기획) 공단의 비전 및 경영목표 달성을 위해 지원하는 업무</li> <li>○ (고객관리) 건강보험 업무에 대한 고객관리로 내국인 및 외국인 고객에 대한 응대, 행정서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무</li> <li>○ (총무) 공단조직 내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무</li> <li>○ (사무행정) 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무</li> <li>○ (회계/감사) 건강보험 사업수행시 필요한 자금 및 전표관리 지원에 관한 업무</li> <li>○ (예산) 건강보험 사업수행을 위한 확정예산 운영업무 지원에 관한 업무</li> <li>○ (건강보험) 건강보험급여정책을 수립/지원/운영하고, 보험가입자와 사업장을 관리하여 보험료를 징수하며, 보험급여업무(수가급여, 급여보장, 약가관리 및 협상 등)와 보험급여를 기획/관리하는 업무</li> </ul>		
<b>전형방법</b>	○ 서류심사 → 필기시험 → 증빙서류 등록 → 면접시험 → 신체검사 → 임용		
<b>일반요건</b>	○ 무관		

교육요건	○ 최종학력이 고등학교 졸업자 (18.2월 고등학교 졸업예정자 및 대학중퇴자 포함)
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 핵심성공요소, 기업 경영자원, 산업동향, 예산·재무·관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석 등 경영에 필요한 개념 및 지식 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 고객요구 분석방법, 비정형데이터 활용 관련 지식, 고객심리 관련 지식, 개인정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 환경 분석 방법, 벤치마킹방법, 재무관리 기초, 사내하도급법, 개인정보보호, 정보통신, 지적재산권에 관한 법률, 행사 기획, 운영, 평가 방법, 위기사항 대응매뉴얼 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 외부감사 및 회계 등에 관한 규정, 원가회계시스템의 종류와 절차, 재무제표 관련 지식, 계정과목에 대한 지식, 사업결합회계 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 건강보험 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 제도에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 유관 법령 관련 지식, 보건행정, 의약학적 지식 등</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 예산관리 적용·산출 기법, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성기술 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객 분석 능력 등</li> <li>○ <b>(총무)</b> 정보 수집 기술, 컴퓨터 활용기술, 보안장비 운용기술, 재고 관리 능력, 문서 분류 및 작성 기법 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등</li> <li>○ <b>(회계/감사)</b> 계정과목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 사업계획 수립능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ <b>(건강보험)</b> 건강보험 업무이해 능력, 건강보험 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 보건행정 관리능력, 병원행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원대응 능력(외국인 포함), 사업관리(국제협력 등) 수행 능력, 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등</li> </ul>
직무수행 태도	○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등
필요자격	○ 국민건강보험공단 청년인턴으로 4개월 이상 근무한 자 또는 현재 국민건강보험공단 청년인턴으로 계약하여 계약종료(17.12.8.)까지 근무예정 자
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컴퓨터활용능력 1급, 한국사능력시험(1~3급), 원가분석사, 사회조사분석사(1~2급), 정보처리기사</li> <li>○ 행정사, 공인회계사(CPA), 세무사(CTA), 법무사</li> </ul>
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

## 【 NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 건강직(일반-6급갑) 】

채용분야		건강직(일반-6급갑)	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 홍보광고	01. 기업홍보
		03. 마케팅	02. 고객관리 / 03. 통계조사
	02. 총무·인사	02. 인사/조직	01. 인사
		03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무/회계	01. 재무	01. 예산
06. 보건, 의료	01. 보건	02. 보건지원	<b>(건강관리)</b> 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 기관 내 직무분석 후 내용 도출
07. 사회복지, 종교	01. 사회복지	01. 사회복지 정책	01. 지역사회복지개발
12. 숙박·여행·오락	04. 스포츠	03. 스포츠경기지도	03. 건강운동관리
<b>기관 주요업무</b>	○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인 장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과·징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 의료시설 운영 등 제반 업무		
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 01.사업환경 분석, 03.경영계획 수립, 04.신규사업계획, 06.예산관리, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 02.홍보전략수립, 05.언론홍보, 03.온라인 홍보, 07.사회공헌 활동, 11.기업홍보 모니터링</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 01.고객관리계획수립, 02.고객 데이터 관리, 04.고객관리 실행, 05.고객지원, 06.고객 필요정보 제공, 07.성과평가, 08.비정형 데이터 관리</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 01.통계조사계획, 02.표본설계, 03.설문설계, 04.실사관리, 15.2차 자료분석</li> <li>○ <b>(인사)</b> 02.직무관리, 07.교육훈련운영, 11.조직문화관리</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 01.문서작성, 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운용, 05.사무행정 회계처리, 07.사무행정 업무관리</li> <li>○ <b>(예산)</b> 05. 확정예산 운영, 03. 연간종합예산 수립, 06. 예산 실적관리</li> <li>○ <b>(건강관리)</b> 01.건강검진, 02.건강증진, 03.사후관리</li> <li>○ <b>(사회복지개발)</b> 04.지역사회네트워크</li> <li>○ <b>(건강운동관리)</b> 01.건강운동기획, 02.건강운동상담</li> </ul>		
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 공단의 비전 및 경영목표 달성하기 위한 전략수립 및 효율적인 자원배분을 위한 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 건강관리 사업에 대한 홍보전략 수립 및 보도자료 배포로 기관이미지 관리 및 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 건강관리 업무에 대한 고객관리로 내국인 및 외국인 고객에 대한 응대, 행정 서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 건강관리 사업에 관한 통계조사 및 분석을 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(인사)</b> 공단직무 및 조직관리를 위한 업무지원과 관련된 제반 업무</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를</li> </ul>		

	<p>지원하고 관리하는 업무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(예산)</b> 건강관리 사업수행을 위한 예산계획 수립 및 지원에 관한 업무</li> <li>○ <b>(건강관리)</b> 국민의 건강 유지와 증진을 도모하기 위한 건강검진, 검진기관 관리, 보건 교육, 생활체육지원, 건강상담, 의료이용 편익정보 제공, 만성질환관리제 건강지원서비스, 건강검진 사후관리 등을 기획/관리하는 업무</li> <li>○ <b>(지역사회복지개발)</b>공단-보건소-민간의료기관 등 지역사회 협력체계를 구축하여 고혈압, 당뇨병 환자 전체를 대상으로 교육 추진 및 만성질환자 발견사업 등을 공동수행하는 업무</li> <li>○ <b>(건강운동관리)</b> 개인 또는 단체의 건강 유지, 증진 및 질환 또는 합병증 예방과 개선을 위하여 신체적, 정신적, 환경적 특성에 적합한 운동수행방법의 계획수립, 지도, 관리 및 연구 개발하는 업무</li> </ul>
<b>전형방법</b>	○ 서류심사 → 필기시험 → 증빙서류 등록 → 면접시험 → 신체검사 → 임용
<b>일반요건</b>	○ 지원가능지역 소재 학력소지자(대학원을 제외한 최종학력 기준) 또는 주민등록주소지 기준 3년 이상 누적거주자
<b>교육요건</b>	○ 무관
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 핵심성공요소, 기업 경영자원, 산업동향, 예산-재무-관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석, 기업 경영지원 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 등</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 건강관리 사업에 대한 이해 및 언론보도 관련 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 고객요구 분석방법, 비정형데이터 활용 관련 지식, 고객심리 관련 지식, 개인정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 건강관리 사업분석을 위한 통계 개념 및 기초 프로그램 사용 지식, 건강문제 및 요인 도출을 위한 통계 지식 등</li> <li>○ <b>(인사)</b> 인사조직에 대한 개념 및 조직운영, 교육, 복리후생 등에 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 건강관리 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(건강관리)</b> 보건학 및 기초의학 관련 지식, 건강검진 관련 지식, 건강관리업무에 대한 법제도적 지식 등</li> <li>○ <b>(지역사회복지개발)</b> 지역사회네트워크 조직 및 직무 관련 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(건강운동관리)</b> 병력에 대한 의학적 지식(의학 전문 용어(영어)), 신체활동에 대한 지식, 올바른 식생활 습관에 대한 지식, 생애주기에 따른 신체적, 사회적, 심리적 특성, 건강운동 관련 법 개정, 조례 제정, 정책에 관한 지식 등</li> </ul>
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 경영환경 분석기법, 사업별 자원배분 기법, 핵심가치·자산·역량에 대한 분석 기법, 예산관리 적용·산출 기법, 손익분기점(BEP) 분석기술, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성기술 등</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 언론 및 온라인 모니터링 기술, 언론 보도자료 작성 및 홍보기술 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객 분석 능력 등</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 통계분석 설계 기술, 통계표본 추출 기술, 통계분석 기술 등</li> <li>○ <b>(인사)</b> 인적자원관리 기술, 교육훈련 기술, 복리후생 기술 등</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 사업계획 수립능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ <b>(건강관리)</b> 건강관리 업무이해 능력, 건강검진 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 생활습관개선, 질병예방·관리와 같은 의학적 상담 제공 능력, 보건행정 관리능력, 의료이용지원 관리능력, 병원행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원대응 능력(외국인 포함), 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등</li> <li>○ <b>(지역사회복지개발)</b> 사회복지 이해 능력, 지역사회 조직 이해 능력 등</li> <li>○ <b>(건강운동관리)</b> 건강운동사업 평가 능력, 신체활동 측정기 사용능력, 상담설문지 작성 능력 등</li> </ul>
<b>직무수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등</li> </ul>
<b>필요자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 간호사, 방사선사, 임상병리사, 건강운동관리사, 영양사, 보건교육사(2급 이상)</li> </ul>
<b>관련자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컴퓨터활용능력 1급, 한국사능력시험(1~3급), 원가분석사, 사회조사분석사(1~2급), 정보처리기사</li> <li>○ 정신보건간호사, 임상영양사</li> </ul>
<b>직업기초 능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>
<b>참고사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트: <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

## 【 NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 요양직(일반-6급갑) 】

채용분야		요양직(일반-6급갑)	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 홍보광고	01. 기업홍보
		03. 마케팅	02. 고객관리 / 03. 통계조사
	02. 총무·인사	02. 인사/조직	01. 인사
		03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무/회계	01. 재무	01. 예산
06. 보건, 의료	01. 보건	02. 보건지원	<b>(장기요양)</b> 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 기관 내 직무분석 후 내용 도출
07. 사회복지, 종교	01. 사회복지	01. 사회복지 정책	01. 지역사회복지개발
		02. 사회복지 서비스	02. 일상생활 가능지원 / 03 사회복지 면담
<b>기관 주요업무</b>	○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인 장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과·징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 의료시설 운영 등 제반 업무		
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 01.사업환경 분석, 03.경영계획 수립, 04.신규사업계획, 06.예산관리, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 02.홍보전략수립, 05.연론홍보, 03.온라인 홍보, 07.사회공헌 활동, 11.기업홍보 모니터링</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 01.고객관리계획수립, 02.고객 데이터 관리, 04.고객관리 실행, 05.고객지원, 06.고객 필요정보 제공, 07.성과평가, 08.비정형 데이터 관리</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 01.통계조사계획, 02.표본설계, 03.설문설계, 04.실사관리, 15.2차 자료분석</li> <li>○ <b>(인사)</b> 02.직무관리, 07.교육훈련운영, 11.조직문화관리</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 01.문서작성, 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운용, 05.사무행정 회계처리, 07.사무행정 업무관리</li> <li>○ <b>(예산)</b> 05. 확정예산 운영, 03. 연간종합예산 수립, 06. 예산 실적관리</li> <li>○ <b>(장기요양)</b> 01.요양심사, 02.요양급여, 03.요양운영</li> <li>○ <b>(사회복지개발)</b> 04.지역사회네트워크</li> <li>○ <b>(일상생활 가능지원)</b> 01.신체활동지원, 02.인지정서지원, 03.가사활동지원, 05.건강지원</li> <li>○ <b>(사회복지 면담)</b> 04.개인상담, 05.가족상담</li> </ul>		
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 공단의 비전 및 경영목표 달성하기 위한 전략수립 및 효율적인 자원배분을 위한 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 장기요양 사업에 대한 홍보전략 수립 및 보도자료 배포로 기관이미지 관리 및 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 장기요양 업무에 대한 고객관리로 내국인 및 외국인 고객에 대한 응대, 행정 서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 장기요양 사업에 관한 통계조사 및 분석을 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(인사)</b> 공단직무 및 조직관리를 위한 업무지원과 관련된 제반 업무</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를</li> </ul>		



	<p>지원하고 관리하는 업무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(예산)</b> 장기요양 사업수행을 위한 예산계획 수립 및 지원에 관한 업무</li> <li>○ <b>(장기요양)</b> 고령이나 노인성 질병으로 혼자서 일상생활을 하기 어려운 노인들에게 신체활동 또는 가사지원 등의 장기요양급여를 사회적 연대원리에 의해 제공하는 사회보험 제도를 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(사회복지개발)</b> 장기요양보험 신청자 중 장기요양보험 등급제외자에 대한 지역사회네트 연결을 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(일상생활 가능지원)</b> 장기요양보험 신청자의 장기요양 등급판정을 위해 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(사회복지 면담)</b> 장기요양보험 신청자의 장기요양 등급판정을 위해 지원하는 업무</li> </ul>
<b>전형방법</b>	○ 서류심사 → 필기시험 → 증빙서류 등록 → 면접시험 → 신체검사 → 임용
<b>일반요건</b>	○ 지원가능지역 소재 학력소지자(대학원을 제외한 최종학력 기준) 또는 주민등록주소지 기준 3년 이상 누적거주자
<b>교육요건</b>	○ 무관
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 핵심성공요소, 기업 경영자원, 산업동향, 예산-재무-관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석, 기업 경영지원 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 등</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 장기요양 사업에 대한 이해 및 언론보도 관련 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 고객요구 분석방법, 비정형데이터 활용 관련 지식, 고객심리 관련 지식, 개인정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 장기요양 사업분석을 위한 통계 개념 및 기초 프로그램 사용 지식 등</li> <li>○ <b>(인사)</b> 인사조직에 대한 개념 및 조직운영, 교육, 복리후생 등에 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(예산)</b> 장기요양 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등</li> <li>○ <b>(장기요양)</b> 장기요양 제도에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 유관 법령 관련 지식, 보건 행정, 사회복지, 요양센터, 의약학적 지식(의학 전문 용어(영어)) 등</li> <li>○ <b>(사회복지개발)</b> 지역사회네트워크 조직 및 직무 관련 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(일상생활 가능지원)</b> 장기요양 인정조사 기준 및 관련 규정에 관한 지식 등</li> <li>○ <b>(사회복지 면담)</b> 장기요양 인정조사 기준 및 관련 규정에 관한 지식 등</li> </ul>
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영기획)</b> 경영환경 분석기법, 사업별 자원배분 기법, 핵심가치·자산·역량에 대한 분석 기법, 예산관리 적용·산출 기법, 손익분기점(BEP) 분석기술, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성기술 등</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 언론 및 온라인 모니터링 기술, 언론 보도자료 작성 및 홍보기술 등</li> <li>○ <b>(고객관리)</b> 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객 분석 능력 등</li> <li>○ <b>(통계조사)</b> 통계분석 설계 기술, 통계표본 추출 기술, 통계분석 기술 등</li> <li>○ <b>(인사)</b> 인적자원관리 기술, 교육훈련 기술, 복리후생 기술 등</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (예산) 사업계획 수립능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등</li> <li>○ (장기요양) 장기요양보험 업무이해 능력, 장기요양보험 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 보건행정 관리능력, 요양지원 관리능력, 병원행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원 대응 능력(외국인 포함), 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등</li> <li>○ (사회복지개발) 사회복지 이해 능력, 지역사회 조직 이해 능력 등</li> <li>○ (일상생활 가능지원) 신체활동지원 판단능력, 인지정서지원 판단능력, 가사활동지원 판단 능력, 건강지원 판단능력 등</li> <li>○ (사회복지 면담) 장기요양 신청자 상담능력, 상담내용 기술능력 등</li> </ul>
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등</li> </ul>
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 간호사, 물리치료사, 작업치료사, 사회복지사(2급 이상)</li> </ul>
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컴퓨터활용능력 1급, 한국사능력시험(1~3급), 원가분석사, 사회조사분석사(1~2급), 정보처리기사</li> <li>○ 정신보건간호사, 정신보건사회복지사, 정신보건임상심리사</li> </ul>
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트: <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>