

[NCS기반 채용직무 설명자료 : 주차관리]

채용 분야	주차관리	
대분류	02 경영·회계 사무	
중분류	01. 기획사무	
소분류	03. 마케팅	
세분류	02. 고객관리	
기관 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> · 역무서비스 : 고객중심의 신속하고 정확한 철도승차권 발권 서비스와 역운영 및 SMART한 시설관리 사업 지향 · 주차장운영 : 쾌적한 주차공간 제공을 통한 철도이용 고객의 주차편의 제공 · 레일플러스 교통카드 : 전국호환 기능의 레일플러스 교통카드를 통한 정산 및 판매사업 수행 · 철도고객센터 : 행복한 고객서비스 창출을 위한 미소짓는 고객서비스 목표 지향 · KTX특송 : 14개역을 중심으로 빠르게, 안전하게, 정시에, 역에서 역으로, 집에서 집으로 초고속 배송 서비스 제공 · 연계교통 : KTX 셔틀버스 및 도심공항 체크인카운터, 리무진 등 연계교통 서비스 	
NCS기반 채용전형 절차	입사지원 → 서류전형 → 면접전형 → 수습 → 임용 (고령자 우선직종은 수습 제외)	
직무수행 능력	◦ 의사소통능력, 문제해결능력, 기술능력	
일반요건	연령	주차직(관제) : 만19세 이상 만60세 미만 주차직(고령자 우선직종) 만60세이상 만65세미만
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (주차장 관리업무) 주차장 운영관련 조례, 규정 및 지시사항 등 숙지 및 업무적용 ○ (주차요금 징수실적) 주차요금 지연 및 미 징수로 인한 주차요금 누수발생을 최소화 ○ (주차장 환경정비) 쾌적한 주차장 환경 제공을 위하여 환경정비 실시 	
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주차장 관련(POS기기, PDA 단말기 등) 매뉴얼 숙지능력 ◦ 무인화 장비 관제 업무지식 ◦ 소비자 행동과 성향, 고객심리관련 지식 	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주차장 관제 시스템 운영 기술 ◦ 정보보호관제 시스템 탐지 운영원리 ◦ 고객응대기술, 고객 유형별 대응능력 	
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 고객 지향성 ◦ 성실한 근무 및 지시사항을 철저하게 준수하려는 태도 ◦ 청결 및 정리정돈에 대한 적극적 의지 ◦ 여러 부서와의 협업 자세 ◦ 안전 점검을 위한 세심하고 주의깊은 자세 ◦ 고객을 정중히 맞이하며 고객에 대한 세심한 배려와 관심 ◦ 신속하고 적절한 고객 응대 및 고객지향적 사고 ◦ 고객의 불편불만사항을 정확하게 이해하고 신속하게 해결하려는 태도 ◦ 체계적이고 정확하게 보고하는 태도, 냉정하고 침착한 자세 ◦ 안전수칙 매뉴얼 준수 	
필요자격	주차직(관제) : 만19세 이상 만60세 미만 주차직(고령자 우선직종) 만60세이상 만65세미만 중 해당업무 수행 가능자	
참고 사이트	◦ www.ncs.go.kr	